

DoBROVOLNICKÁ
REGIONÁLNÍ
AAGENTURA
DoRA



VÝROČNÍ ZPRÁVA
2013

Vážení čtenáři, milí fandové a podporovatelé dobrovolnictví.

Jsme hrdí na další rok naší existence. Nebylo to vždy jednoduché, ale společná týmová myšlenka nás vždy posunula o kus dál k vysněnému cíli.

Díky podpoře UMO Plzeň 1 a vstřícnému jednání Plzeňské teplárenské, a.s. se nám podařilo získat nové reprezentativní prostory v prostorách bývalého výměníku na Vinicích, které jsme pomocí dobrovolníků a dalších příznivců vylepšili k obrazu svému. Tím jsme dokázali vytvořit kvalitní zázemí nejen pro dobrovolníky, ale i pro širokou veřejnost.

V prostorách DoRA Centra mohou díky tomu probíhat nejrůznější aktivity od časného rána až do pozdních večerních hodin. DoRA Centrum se tak v průběhu roku stalo oblíbeným a vyhledávaným bodem společenského života nejen na Vinicích.

Především se nám ale podařilo stabilizovat kvalifikovaný dobrovolnický tým, který pravidelně či jednorázově vypomáhá v neziskových organizacích v Plzni i celém Plzeňském kraji. A za to patří našim dobrovolníkům velký dík. Je třeba opět smeknout před lidmi, kteří studují nebo pracují, mají stejně jako všichni ostatní kopec svých starostí a povinností. Často jsou sami ve svízelné životní situaci. A přece jsou jiní než ostatní. Každý týden si najdou čas, aby někomu udělali radost nebo pomohli někomu, kdo si sám neví rady. Právě díky nim, našim dobrovolníkům, jsme dokázali uskutečnit tuto dlouhou řadu akcí zmíněných ve výroční zprávě.

Dobrovolnická služba i její koordinace je realizována v Doře kontinuálně od roku 2012, proto chceme být i v dalších letech hrdým a důvěryhodným partnerem pro všechny, kteří nám fandí, pomáhají a podporují.

Za Dobrovolnickou Regionální Agenturu DoRA

Mgr. Pavlína Brabcová
místopředsedkyně organizace

V Plzni 1.3.2014

Výchozí situace pro dobrovolnickou práci...

*Klienti organizací v zdravotnické a sociální oblasti se často dostávají do situace, kdy potřebují pomoci s upevněním vazeb na okolní společnost. V těchto případech by měla hrát svou primární roli rodina. V praxi se to však často neděje a tito lidé zůstávají pouze s nezbytnou péčí a osamoceni. Proto zde hrají **nezastupitelnou roli dobrovolníci, nadšenci, ochotní pomáhat bez nároku na jakoukoliv odměnu.***

*V jednotlivých zařízeních tak mohou dobrovolníci dělat společníka pacientům a klientům a naplňovat jejich volný čas. **Tím nepřímou, avšak výrazně, dobrovolníci přispívají ke zlepšení zdravotního stavu pacientů a klientů. Prevencí sociálního vyloučení zlepšují kvalitu života postižených a stárnoucích spoluobčanů.** V neziskových organizacích pomáhají s realizací volnočasových aktivit pro handicapované a sociálně vyloučené, pomáhají s organizováním jednorázových akcí a výletů.*

Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA prostřednictvím dobrovolnické práce potenciálně rozšiřuje kapacitu klientů sociálních služeb, výrazně přispívá ke zlepšení kvality života klientů - uživatelů a umožňuje za minimálních finančních podmínek rozšířit sociální služby v dalších neziskových organizacích působících na území města Plzně a Plzeňského kraje.

Současně svými vlastními programy přispívá ke kvalitě života jednotlivých skupin obyvatelstva, která je potenciálním uživatelem sociálních služeb. Díky zapojení dobrovolníků do těchto programů tak dochází k výraznému snížení nutných finančních prostředků.

Poslání...

Nezisková organizace Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA se zabývá nábořem, školením a koordinováním dobrovolníků, kteří svou činnost mohou vykonávat v sociální, kulturní, zdravotnické či sportovní oblasti, ve školách a státní správě. Primárně se věnujeme dobrovolníkům, ale cílovou skupinou jsou také klienti spolupracujících organizací.

V roce 2012 byla organizaci udělena akreditace Ministerstva vnitra ČR na vysílání dobrovolníků, č.j. MV-11628-5/OP-2012, tím splňujeme podmínky pro vysílající organizaci podle zákona č.198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. Spolupracujeme také s Národním dobrovolnickým centrem Hestia.

Základním posláním organizace je rozvoj, propagace a podpora dobrovolnictví v Plzni a Plzeňském kraji, zviditelnění dobrovolnictví a šíření myšlenky dobrovolnictví. Chceme vzbudit v lidech zájem o dobrovolnou činnost i respekt k těm, kteří ji vykonávají.

Naši dobrovolníci pracují převážně v organizacích v sociální, zdravotnické, sportovní či školské sféře, jedná se o dlouhodobou dobrovolnickou službu, v rámci které dobrovolníci docházejí minimálně jednou týdně do některé z přijímajících organizací. Zde dělají společnost klientům a pacientům organizací. Dále dobrovolníci spolupracují s koordinátory volnočasových aktivit, dělají doprovod klientům organizací, organizují jednorázové akce, účastní se veřejných sbírek, asistují při pobytových táborech, pomáhají při organizování a pořádání kulturních a sportovních akcí.

Cílovou skupinou organizace nejsou jen dobrovolníci, ale i klienti přijímajících organizací - pacienti nemocnic (děti i senioři), staří lidé v domovech pro seniory, klienti s mentálním a kombinovaným postižením, žáci ve škole pro zrakově postižené děti, dále děti a celé rodiny v azylových domech, maminky na MD, vozíčkáři. Také to jsou osoby nemocné, osoby sociálně slabé, osoby zdravotně postižené v domácnostech i jednotlivých zařízeních. V současnosti se jedná o cca 350 cílových klientů.

Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA nabízí

novým i současným dobrovolníkům:

- stabilní zázemí a koordinátora, který pro něho bude kontaktní osobou
- pojištění pro případ újmy na zdraví či majetku třetí osoby
- možnost vybrat si cílovou skupinu, které se chce věnovat
- možnost zapojit se do pravidelné či jednorázové dobrovolné činnosti
- supervizní podporu
- pravidelné společné akce dobrovolníků, workshopy a semináře
- získání praxe

Práce s dobrovolníky zahrnuje:

- přípravu, výrobu a distribuci prezentačních materiálů o dobrovolnictví;
- monitoring potřeb přijímajících organizací;
- intenzivní, pravidelný nábor dobrovolníků ve spolupráci se ZŠ, SŠ, VOŠ a VŠ;
- výběr, přípravu, proškolení a evidenci dobrovolníků;
- pojišťování dle zákona o dobrovolnictví;
- pomoc organizacím a dobrovolníkům při dobrovolné službě;
- vysílání do organizací v oblasti sociální, kulturní, zdravotnické a školské;
- dle zákona je nutné zajišťovat pro dobrovolníky pravidelná supervizní vedení;
- zajišťování průběžných přednášek a workshopů zaměřených na zvyšování odbornosti dobrovolníků (např. na téma autismus, první pomoc apod.);
- pomoc při organizování spolupráce mezi dobrovolníky a organizacemi při jednorázových aktivitách.

Dobrovolnické programy v roce 2013

realizované neziskovou organizací

Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA:

1. **Vysílání dobrovolníků** do neziskových organizací v rámci krátkodobé i dlouhodobé dobrovolnické služby v oblasti pomoci osobám sociálně slabým seniorům, osobám zdravotně postiženým národnostních menšin a pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase.

V loňském roce jsme pokračovali ve spolupráci s 35 organizacemi Plzeňského kraje, které mohou využívat práci dobrovolníků při své činnosti, realizování svých programů a projektů. V průběhu roku jsme oslovili širokou veřejnost, studenty středních, vyšších a vysokých škol, z jejichž řad jsme našli 50 nových. V roce 2013 pracovalo v Doře celkem 150 aktivních dobrovolníků.



2. **Dobrovolnický program „Společnost“** - zahrnuje společnost, doprovod a drobnou výpomoc seniorům, handicapovaným a vozíčkářům v jejich domácnostech. V rámci tohoto projektu nabízíme možnost sociálního kontaktu poskytovaného klientovi v jeho vlastním domácím prostředí, a to většinou na základě doporučení sociálních odborů ÚMO či organizací. Dobrovolníci jednou týdně docházejí ke klientům a nabízejí jednak společnost, jednak možnost drobné výpomoci v domácnosti. Velmi často poskytují doprovod na nákup, k lékaři, na úřady apod. Touto výpomocí pomáhají co nejdéle umožnit klientům plnohodnotný život v jejich přirozeném prostředí a maximálně oddálit dobu, kdy budou využívat služeb jednotlivých pobytových zařízení poskytujících sociální služby pro seniory.





V rámci toho projektu dochází také k aktivizaci samotných seniorů, kteří nabízejí svou drobnou pomoc jako dobrovolníci, např. vyráběním drobných dárků ve svých domácnostech.

3. **Doučování dětí ze sociálně slabých rodin** – dobrovolníci se v tomto projektu zapojují do doučování dětí a asistence v rodině, kde pomáhají dětem s přípravou do školy a s nácvikem pravidelného plnění školních povinností. Služba je určena sociálně slabým rodinám, které finančně nedosahují na komerční doučování. Dobrovolník pomáhá dítěti se školní přípravou zdarma, navštěvuje ho v domácnosti rodiny nebo se setkávají v DoRA Centru.

Doučování je klientům nabízeno prostřednictvím pracovníků OSPOD a OSS, kteří vybírají vhodné klienty právě do tohoto programu. Ne vždy je ovšem jednoduché najít dobrovolníka, který by byl schopen a ochoten doučovat dítě na 2.stupni ZŠ.

V průběhu roku 2013 se nám podařilo najít dobrovolníky do 10 různých doučovacíh předmětů



4. **„Happy Handicap“** – dobrovolníci v našem projektu připravují volnočasové aktivity pro handicapované, tj. mladistvé i dospělé lidi se speciálními potřebami. Vytvářejí prostředí pro individuální rozvoj každého klienta vzhledem k jeho míře postižení a věkovým rozdílům.

Klienti se zapojují především v dramaticko tanečním kroužku, díky němuž se dále aktivně podílejí na veřejných akcích.

Cílem projektu je obohacení života lidí se speciálními potřebami se začlením na:

- Pomoc začlenit se do běžné společnosti – učení běžných úkonů (cestování, nákup, dochvilnost, pozornost, pozdrav, slušné vystupování)
- Individuální rozvoj
- Manuální činnost a rozvoj jemné motoriky
- Pohybová činnost – rytmus...



- Spolupráce v kolektivu - pomáhání s organizací festivalů, dětských dnů apod.

V roce 2013 se klienti projektu společně pod vedením dobrovolníků zúčastnili 16 veřejných akcí nebo akcí směřovaných přímo na tyto klienty.



Střípky z našich aktivit 2013...

Vystoupení na plesu Diakonie, na Salesiánském plesu, vystoupení na námořnickém bálu, Festivalu porozumění v Mariánských Lázních, 27.3. proběhl v DoRA Centru velikonoční workshop, 14.5. pak bubnování na Drum circle, vystoupení na Festivalu na konci léta, vánoční besídka.....



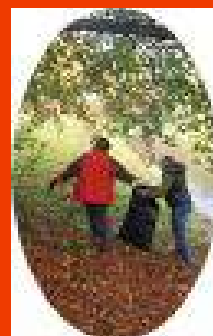
5. Pořádání **jednorázových akcí** pro klienty spolupracujících organizací v sociální oblasti a pro širokou veřejnost (divadelní představení, dny dětí, hudební vystoupení...).

V roce 2013 jsme pořádali nebo spolupřádali 11 jednorázových outdoorových akcí směrem k veřejnosti. V Klatovech pak naši dobrovolníci zorganizovali 24 jednorázových akcí.



Střípky z našich aktivit 2013...

Dne 20.2. proběhlo setkání dobrovolníků a klientů v Klatovech, 20.3. předávání štafety dobrovolnictví v DPS Kralovice, 8.7. canisterapie v Oblastní charitě Klatovy, 4.9. Sportovní den pro seniory a handicapované, 12.10. víkend pro mentálně postižené v Rohozně, 26.4. dětský den při slavnostním odhalení sošky Andělíčka, 1.12. mikulášská dílna a tramvaj na území MO Plzeň 1, 19.10. čištění Drnového potoka, 11.5. Vozíčkářská míle kolem Boleveckého rybníka, 17.10. posezení s housličkami v domě sv. Aloise Městské charity Plzeň, 10.12. vánoční tvoření pro seniory z Oblastní charity Klatovy a lidi s mentálním postižením...



6. Pořádání **doprovodných a vzdělávacích akcí pro dobrovolníky** – semináře, workshopy, přednášky v rámci pravidelného vzdělávání dobrovolníků (např. komunikační dovednosti, autismus, první pomoc, řešení konfliktů apod.) V roce 2013 jsme uspořádali 8 vzdělávacích akcí a workshopů pro dobrovolníky.



Střípky z našich aktivit 2013...

Dne 13.2. proběhl seminář „Neverbální komunikace v praxi“, 21.2. ruský večer „povídání o Sibiři“, 8.4. seminář Masky podruhé, 17.4. tajemství fotografie, 21.6. ve spolupráci s OSS MMP kurz první pomoci, 9.12. vánoční workshop ...



7. Pořádání **sbírek** ošacení, obuvi, hraček - v průběhu roku jsme dostávali od veřejnosti, dobrovolníků i klientů drobné kousky převážně dětského ošacení, které jsme postupně předali do spolupracujících organizací Kotec, MáTa FOD... Celkem šlo o cca 10kg ošacení.

8. Realizace oceňování dobrovolnické práce v Plzeňském kraji **Křesadlo 2013**. Po několikaletém putování po Plzeňském kraji jsme vloni uspořádali Křesadlo v Plzni na MO Plzeň 1. Akce se konala pod záštitou hejtmána PK Milana Chovance a pod záštitou starosty MO Plzeň 1



Mgr.Miroslava Brabce. Podařilo se nám rozšířit spektrum oceňovaných dobrovolníků – kromě dobrovolníků v sociální oblasti jsme oslovili i další neziskové organizace (včelaři, hasiči, TJ ..) a jednotlivé osobnosti (kronikáři, zájmoví historici...). Celkem bylo nominováno rekordních 45 aktivních dobrovolníků. Porota složená ze zástupců např. KÚPK, OSS MMP, ČRo Plzeň a také starosty MO Plzeň 1 pak udělila 3 hlavní ceny a současně jednu zvláštní cenu.

Podle kladných ohlasů všech zúčastněných by bylo vhodné v tomto trendu pokračovat a zpřístupnit akt oceňování také široké veřejnosti jako součást propagace dobrovolnictví .



9. Klub aktivních seniorů – programy pro seniory organizované formou pravidelných i jednorázových aktivit a workshopů. Jde o možnost uplatnění seniorů, kteří chtějí vést nejen seniorské aktivity. Senioři se také mohou zapojit do programů pro děti, stejně jako do programů pro mladé maminky či sociálně slabé rodiny.



Cílem projektu je oživení společenského života mladších i starších seniorů a zapojení do aktivního stárnutí v lokalitě Vinic tak, aby nezůstávali osamoceni ve zdech panelových domů. Tím tak nabídnout jednu z možností udržení jejich psychické svěžesti i v pokročilém věku a oddálit tak dobu,



kdy budou plně závislí na pomoci ostatních.

10. Projekt „Srdci blíž“ - projekt Dory rozběhnutý na konci roku 2013 zaměřený na maminky na mateřské dovolené. Pravidelným setkáváním maminek v našich prostorách dochází k osvětě mateřství a volné mateřské výchovy.

11. Projekt „Spolu“ - nově rozbíhaný projekt (na konci 2013) ve spolupráci se ZČU, kde se dospělý dobrovolník pravidelně věnuje osobě s mentálním nebo kombinovaným postižením.



12. Spolupráce s Klubem dvojčat a vícerčat a s Nedoklubkem (organizace spojující rodiče nedonošených dětí) – vzájemná spolupráce a koordinace dobrovolnických aktivit v prostorách DoRA Centra.

13. Spolupráce s organizací David a Goliáš – maminkám postižených dětí poskytujeme prostory pro společná setkávání a pravidelně jednou měsíčně pro ně připravujeme tematické workshopy

Střípky z našich aktivit 2013...

V průběhu roku proběhly workshopy na téma: tvoření z organzy, malování na trika, vyrábění z fima, ubrousková technika ...



DoRA CENTRUM

Jedním z důvodů pro rozšíření dobrovolnických aktivit a projektů jsou nové prostory Dobrovolnické Regionální Agentury DoRA. V plzeňské části Vinice jsme počátkem roku 2013 získali prostory bývalého výměníku o rozloze 250 m².

V průběhu roku 2013 se nám postupně podařilo stabilizovat a oživit volnočasové aktivity pro veřejnost. V **DoRA Centru** tak probíhají aktivity od 6,30h ráno až do pozdních večerních hodin.



Prostor zahrnuje klubové místnosti, učebnu pro semináře či zrcadlový sál. Objekt má také bezbariérový vstup a příslušenství, proto lze nabídnout tyto aktivity a možnost zapojení se i seniorům na vozíku.



Prostory využívají v dopoledních a časně odpoledních

hodinách děti z projektu Klubko klubičko. Jedná se o pravidelné hlídání dětí od 2,5 roku, což je velká pomoc pro rodiče, jejichž děti nebyly přijaté do státní MŠ. Výchovnou a vzdělávací složku tu zajišťují tři kvalifikované učitelky.



V dopoledních hodinách k nám také 2x týdně chodí cvičit senioři, probíhají lekce NJ, v odpoledních a večerních hodinách využívá zrcadlový sál i široká veřejnost (cvičení powerjógy, jógy, zumbly, zdravotní cvičení, cvičení na bodyballech) a také vozíčkáři. V průběhu týdne se tu pravidelně vystřídá i více jak sto lidí.

K tomu je nutné připočítat i mnoho jednorázových akcí, které proběhly a dále budou probíhat v prostorách DoRA Centra. Jednak to byly aktivity pro veřejnost, jednak pro naše malé i velké klienty, jednak aktivity pro naše dobrovolníky. Celkem jich za rok 2013 proběhlo přes 50.



Slovo závěrem...

I v dalším období chceme v této lokalitě působit jako aktivní tmelící prvek společenského života od nejmladší po nejstarší generaci.

Chceme dobrovolníkům i široké veřejnosti nabídnout kvalitní zázemí pro různorodé aktivity, které budou směřovat k dobrovolníkům samotným i k široké veřejnosti. Tím dojde také k další přirozené propagaci dobrovolnictví a šíření povědomí o dobrovolnické práci.

Důležitý je pro nás i fakt, že podobné veřejné prostory pro všechny věkové kategorie v blízkém okolí nejsou.



Hospodářský výsledek 2013 (v Kč)

Spotřeba materiálu – pomůcky	64.844,70
Spotřeba materiálu – režijní	16.088,38
Spotřeba materiálu – potraviny	36.713,00
Spotřeba materiálu – vybavení	40.280,00
Spotřeba materiálu – propagační předměty	5.770,00
Spotřeba materiálu – kancelářské potřeby	8.632,00
Spotřeba energie	28.084,00
Spotřeba ostat.nesklad.dodávek-voda	2.285,00
Opravy a udržování	6.486,00
Cestovné	9.932,00
Ostatní služby – poštovné	516,00
Ostatní služby – telefony, internet	24.724,00
Ostatní služby – účetní, právní služby	28.150,00
Ostatní služby – školení, supervize	46.050,00
Ostatní služby – ostatní	70.928,00
Ostatní služby – akreditované pojištění	50.727,00
Mzdové náklady	566.061,00
Zákonné sociální pojištění – OSSZ	130.667,00
Zákonné sociální pojištění – ZP	47.038,00
Ostatní sociální pojištění	2.196,00
Ostatní pokuty a penále	95,00
Jiné ostatní náklady	3.204,00
NÁKLADY CELKEM	1.189.471,08
Tržby z prodeje služeb	115.600,00
Tržby za prodané zboží	740,00
Úroky	8,06
Tržby z prodeje materiálu	1.840,00
Přijaté příspěvky (dary)	3.030,00
Provozní dotace	1.115.009,00
VÝNOSY CELKEM	1.236.227,06
Z I S K	46.755,98

KONTAKTY:

Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA

Brněnská 14

323 00 Plzeň

IČO: 22 84 69 56

č.ú. 251 499 862 / 0300, ČSOB,a.s.

web: www.doraplzen.cz

mail: info@doraplzen.cz

facebook: Dora Dobrovolnická Regionální Agentura

Bc. Ivana Štruncová

předsedkyně organizace

sociální pracovník

tel. 734 11 00 66

email: ivana.struncova@doraplzen.cz

Mgr. Pavlína Brabcová

místopředsedkyně organizace

pedagogický pracovník

tel. 776 00 42 32

email: pavlina.brabcova@doraplzen.cz

externí spolupracovníci:

lektoři, supervizor, účetní



Dobrovolnická Regionální Agentura DoRA by velmi ráda poděkovala všem organizacím za úspěšnou spolupráci, všem dobrovolníkům za jejich čas věnovaný klientům organizací.

Náš největší dík ale patří všem donátorům, bez jejichž finanční a morální pomoci bychom nemohli existovat v dalším roce svého působení.



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
MĚSTA PLZNĚ

2013 Plzeň



NADACE ČEZ



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

PilsFree